

## Bilag 3 til rammeaftale for Dansk Sprognævn 2021-2024, version 2

### Operationelle mål, nøgletal og indikatorer

Kerneopgave	Resultatmål	Operationelt mål, nøgletal, indikator	R2021	B2022	B2023	B2024
Normering af retskrivningen.	Dansk Sprognævn vil udvikle og udbygge Retsskrivningsordbogen til et tilgængeligt referencpunkt for alt arbejde med skriftsprog og digitalt sprog.	Opdatering af <i>Retsskrivningsordbogen</i> med nye opslagsord.	201 (+ 20 ændringer i eksisterende opslagsord).	>100.	>50.	-
		Udgivelse af 5. udgave af <i>Retsskrivningsordbogen</i> .	-	-	-	Lancering ultimo.
		Udbygning af <i>Retsskrivningsordbogen</i> til sprogteknologiapplikationer.	Rapport i to dele om COR offentliggjort.	De permanente COR-numre offentliggøres.	Mål fastsættes primo 2023.	-
	Dansk Sprognævn ønsker at styrke dansk retskrivning gennem udvikling af nye forskningsområder i relation til normering.	Forskning i nyere dansk sproghistorie med henblik på aktuelle normeringsproblemer.	8 forskningsforedrag. 2 workshops.	4 forskningsforedrag. 1 workshop. 2 fagfællebedømte forskningspublikationer.	4 forskningsforedrag. 1 workshop. 2 fagfællebedømte forskningspublikationer.	Konference. Antologi.
		Forskning i retskrivning i journalistiske tekster.	Projektplan for 'Stavefejl i aviserne' er udarbejdet.	1 fagfællebedømt forskningsartikel.	-	-
Følge sprogets udvikling.	Dansk Sprognævn vil skabe øget viden om sprogets udvikling gennem indsamling af nye ord	Opdatering af <i>Nye Ord i Dansk</i> med nye opslagsord.	136 nye opslagsord.	120	60	40
		Udvikling af nye metoder til at finde nye ord (excerpering).	Appen 'Hamburgers kamera' udviklet	Brugerevaluering og tilpasning af app.	Udvikling af AI-modul (neuralt net-	Nyt AI-modul finder >500 potentielle nye ord.

	og forskning i sprogbrug og sprognorm.		til IOS og Android.		værk) til opsporing af nye ord.	
		Forskning i fremmedsprogspåvirkning af dansk.	3 fagfællebedømte forskningsartikler.	1 fagfællebedømt forskningsartikel. <sup>1</sup>	Mål fastsættes primo 2023.	-
		Forskning i unges sprogbrug, herunder upoleret sprog og bandeord.	1 fagfællebedømt forskningsartikel.	1 forskningsformidlingsartikel.	1 fagfællebedømt forskningsartikel.	1 forskningsformidlingsartikel.
		Styrkelse af det empiriske grundlag: antal ord som korpus om unges sprogbrug forøges med.	105.000 ord.	100.000 ord.	100.000 ord.	100.000 ord.
	Dansk Sprognævn vil understøtte at dansk bruges i alle it-sammenhænge.	Udvikling af nye annotationer til <i>Retskrivningsordbogens</i> leksikalske indgange (opslagsord) til understøttelse af digital kommunikation, herunder taleteknologi.	1 fagfællebedømt forskningsartikel.	Lydlig opmærkning af min. 5.000 opslagsord.	Lydlig opmærkning af 50 % af RO's opslagsord.	Lydlig opmærkning af 100 % af RO's opslagsord.
Rådgivning og oplysning.	Dansk Sprognævn vil være udadvendt og tilgængeligt i sin rådgivning og oplysning, og nævnet sigter derved på at bidrage til indsigten i sprog og til den demokratiske samtale om dansk.	Personlig rådgivning i svartjenesten: antal henvendelser og svar.	6.531 Brugerevalue-ring: 94 % tilfredshed.	5.000	5.000	5.000
		Forbedret oplysning via ny hjemmeside: dsn.dk.	Ny hjemmeside lanceret i februar.	Brugerevalue-ring.	Mål for trafik-tal fastsættes i 2022.	-
		Forbedret oplysning via ny hjemmeside: sproget.dk.	Markedsafdækning, ud-bud og kontraktindgå-else.	Lancering af ny hjemmeside. <sup>2</sup>	Brugerevalue-ring.	Mål for trafik-tal fastsættes primo 2024.
		Sprognævnet bringer sin faglighed i spil: antal populærvideenskabelige foredrag.	21	30	30	15
		Sprognævnet bidrager til forståelsen af dansk som kulturelt medium	142	80	80	80

		og til sprogdiskussioner i offentligheden: antal mediebidrag.				
		Sprognævnet bidrager til forståelsen af dansk som kulturelt medium og til sprogdiskussioner i offentligheden: afholdelse af sprogfestival med stigende deltagerantal.	2-3.000 gæster.	>4.000 gæster.	>7.000 gæster.	>10.000 gæster.
	Dansk Sprognævn udvikler sine rådgivningstilbud så brugernes sproglige og kommunikative kompetencer øges.	Udbud af brugertilpassede kurser og seminarer til undervisere og fagkonsulenter (især i grund- og gymnasieskolen).	Kursuskoncept og -materiale udviklet.	Lancering af kursus. Online kommakursus. <sup>3</sup>	Mål fastsættes primo 2023.	-
Udbud af brugertilpassede kurser og seminarer til offentligt ansatte (indtægtsdækket virksomhed).		Kursuskoncept og -materiale udviklet.	Lancering af kursus. Online kommakursus. <sup>4</sup>	Mål fastsættes primo 2023.	-	
Formulering af ISO for klarsprog.		International ISO appliceret til dansk.	Lancering.	-	-	
Tegnsprog.	Dansk Sprognævn øger antallet af brugere af sin rådgivning og leverer tilfredsstillende betjening af Dansk Tegnsprogråd.	Personlig rådgivning om tegnsprog: antal henvendelser og svar.	327	158	166	174
		Dansk Tegnsprogråd er tilfreds med nævnets sekretariatsbetjening.	87 % tilfredshed.	90 % tilfredshed.	90 % tilfredshed.	90 % tilfredshed.

<sup>1</sup> I overensstemmelse med at version 1 angav: "Mål fastsættes i 2021", er der ultimo 2021 fastsat en målindikator for 2022.

<sup>2</sup> Målets indikatorer er udskudt med et år pga. forsinkelser relateret til corona, væsentligst manglende kapacitet hos leverandør.

<sup>3</sup> I overensstemmelse med at version 1 angav: "Mål fastsættes i 2021", er der ultimo 2021 fastsat målindikatorer for 2022.

<sup>4</sup> I overensstemmelse med at version 1 angav: "Mål fastsættes i 2021", er der ultimo 2021 fastsat målindikatorer for 2022.