

Midt i det hele.

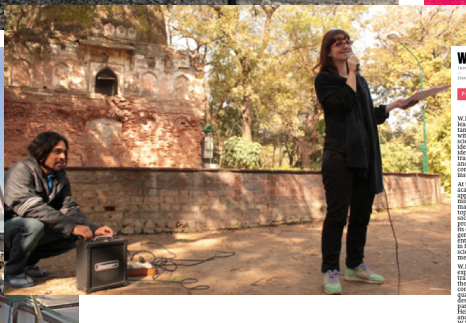
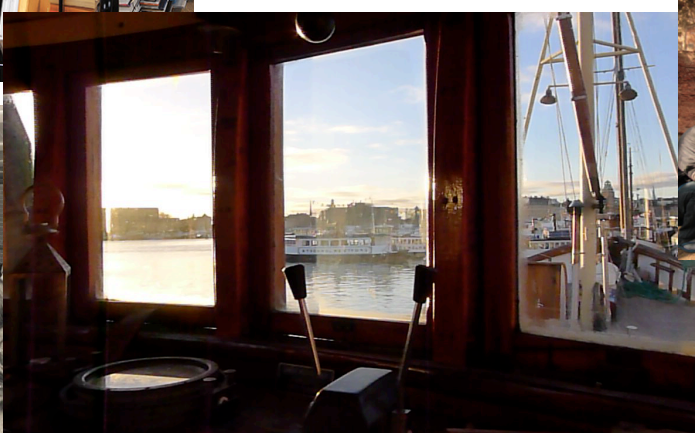
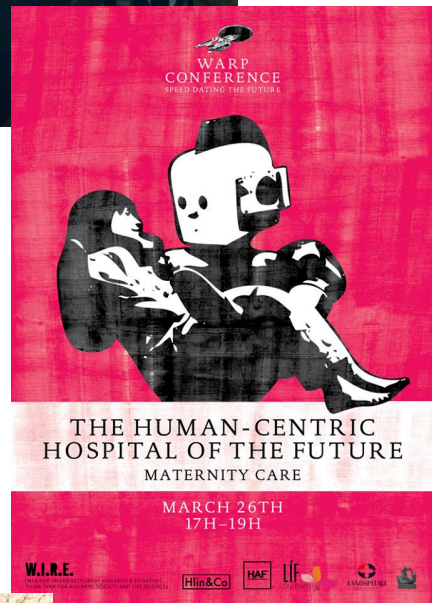
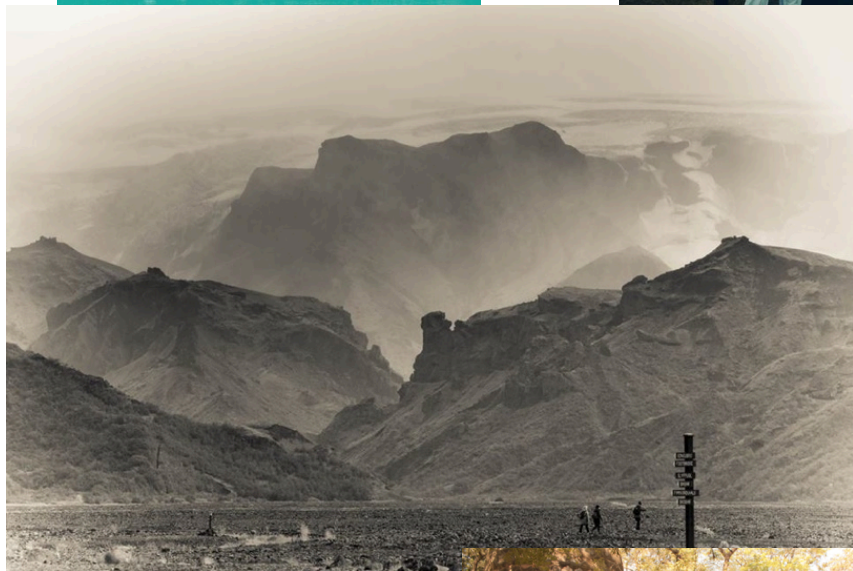
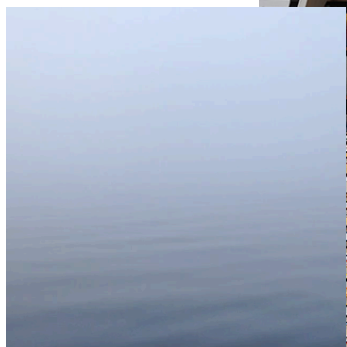
Forbedrede patientoplevelser – genom design.

Hlin Helga Gudlaugsdottir

Adjunkt, Iceland Academy of the Arts //

hlin@lhi.is

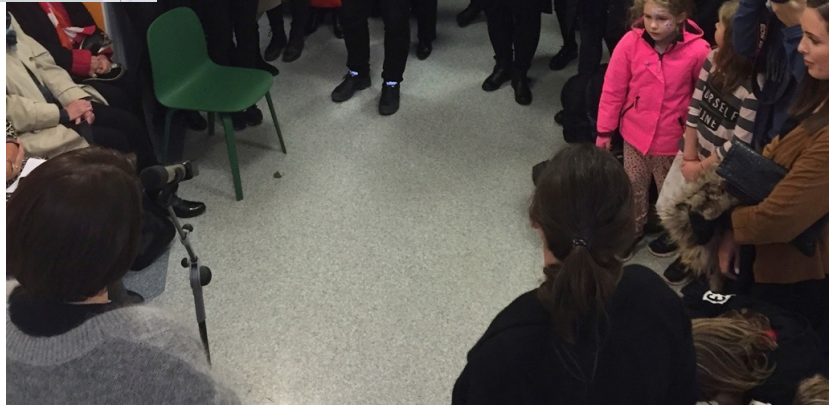
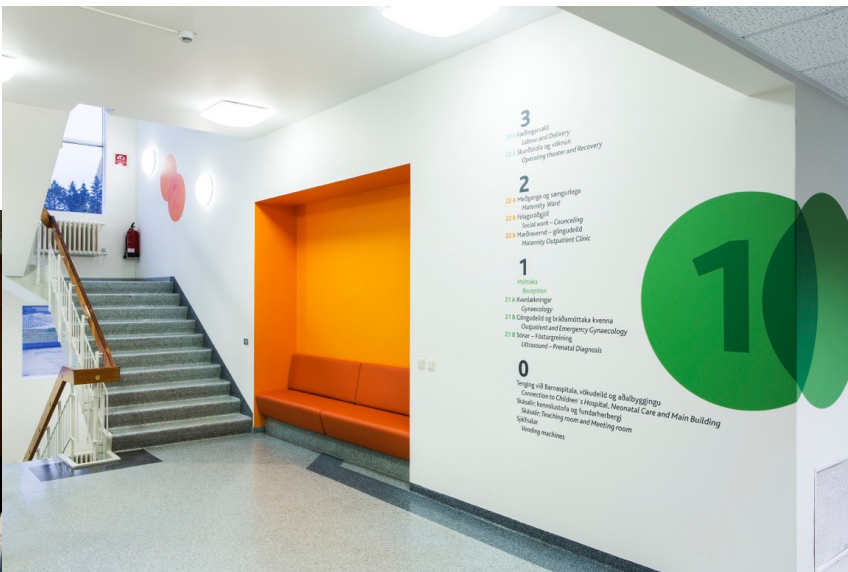






**Avdeling för Obstetrik og Gynekologi på
Landspítali Universitétssjúkhus i Reykjavík**





Velkomin
Welcome



elkomin
Welcome

INTERDISCIPLINÄRT SAMARBETE

SJUKVÅRDSPERSONAL, DESIGNERS, STUDENTER
I UPPLEVELSE DESIGN OCH ANVÄNDARE AV
TJÄNSTEN

DESIGN FÖR WELLBEING & HÄLSA



Avdeling för Obstetrik og Gynekologi på Landspítali Universitetssjúkhus i Reykjavík

Byggt 1948



69 år



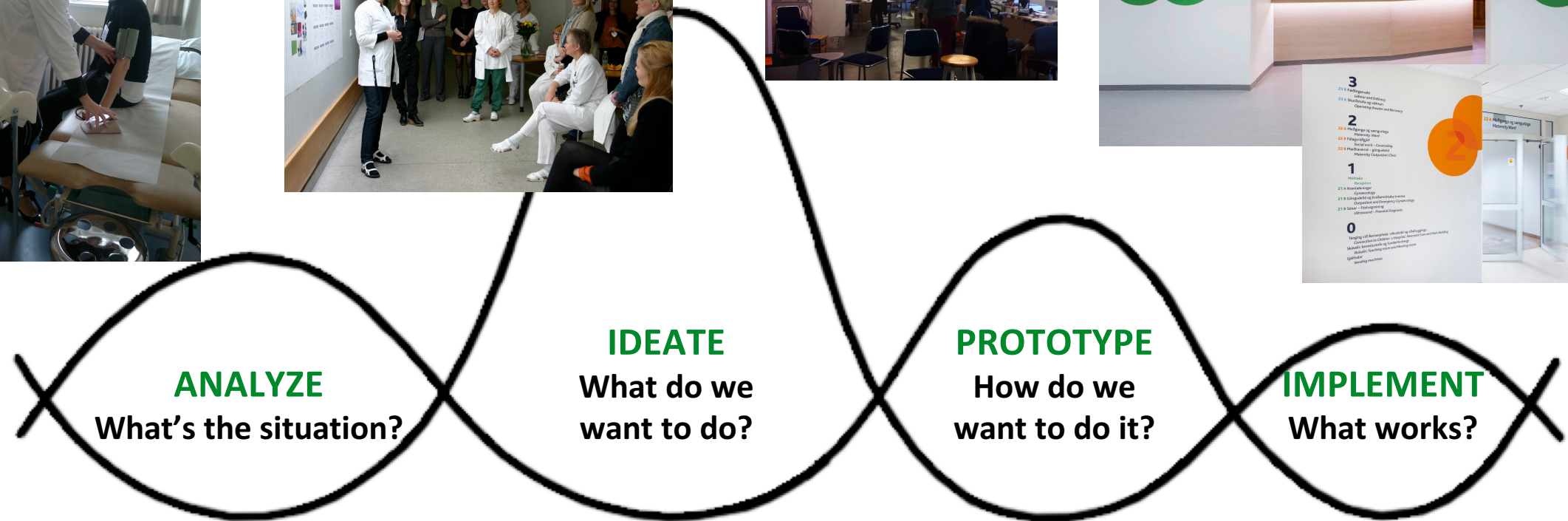
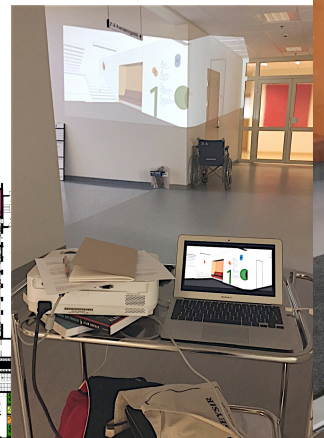
2009 Líf charity

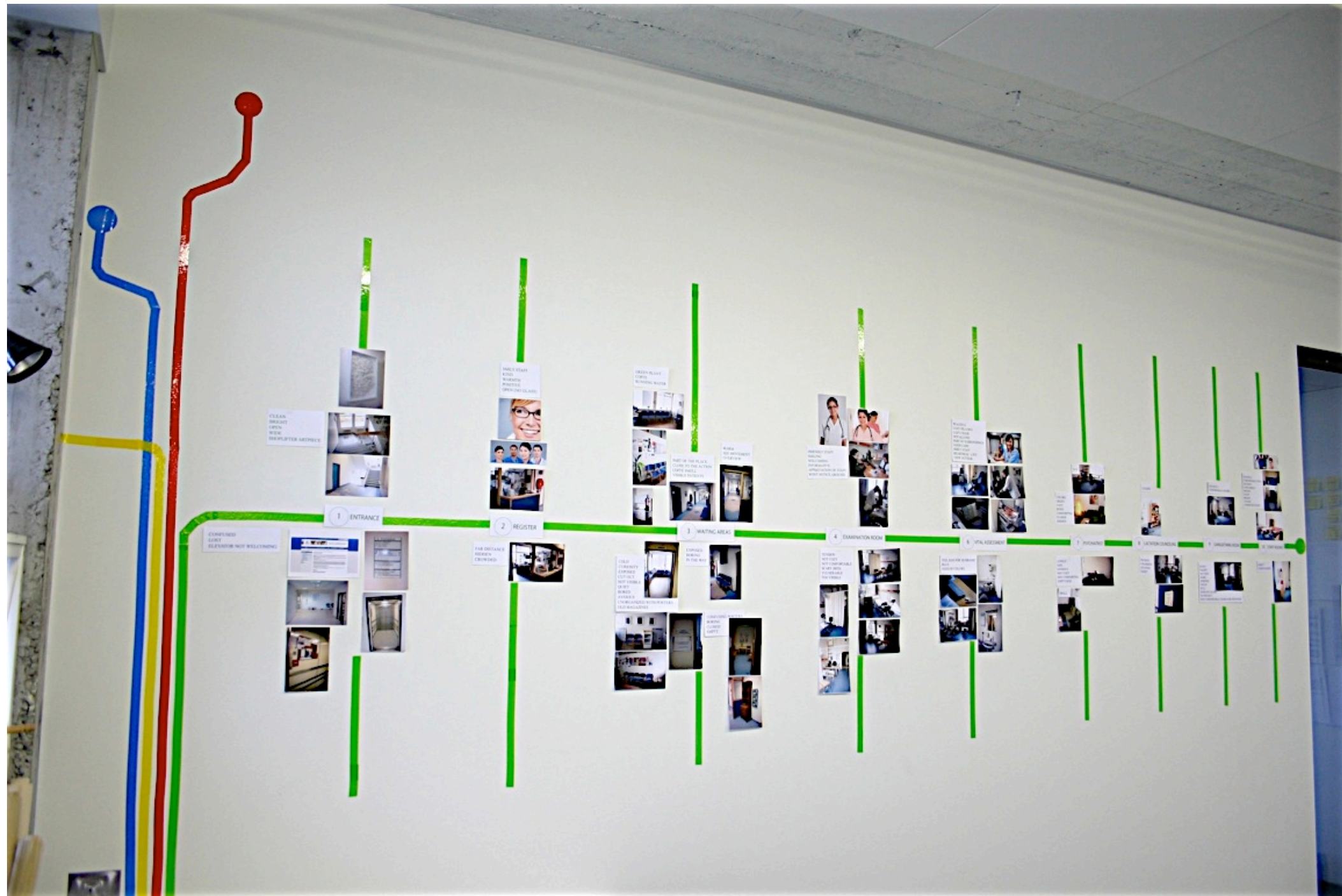
2011 Nationell penginsamling









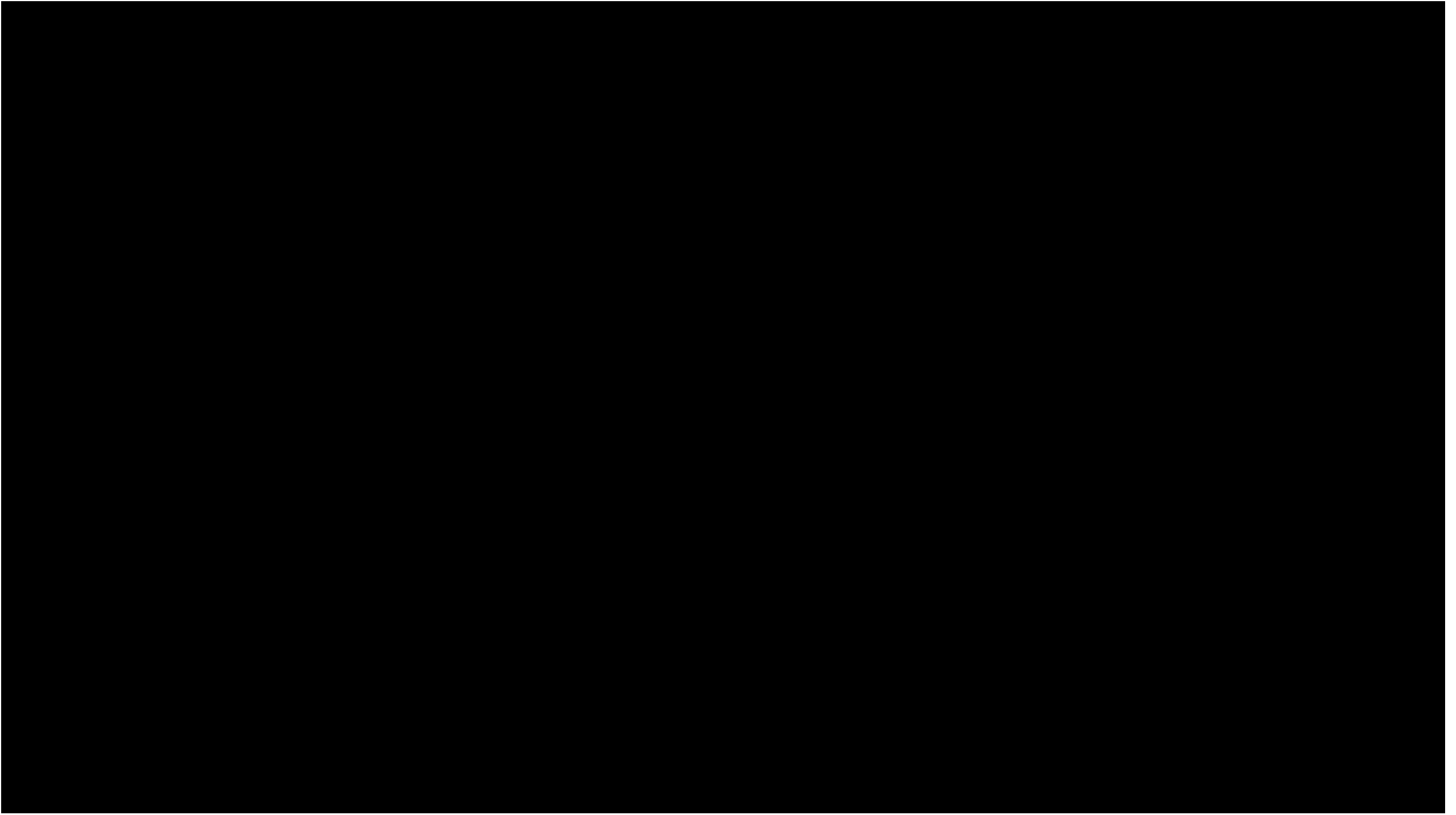


JOURNEY MAPPING









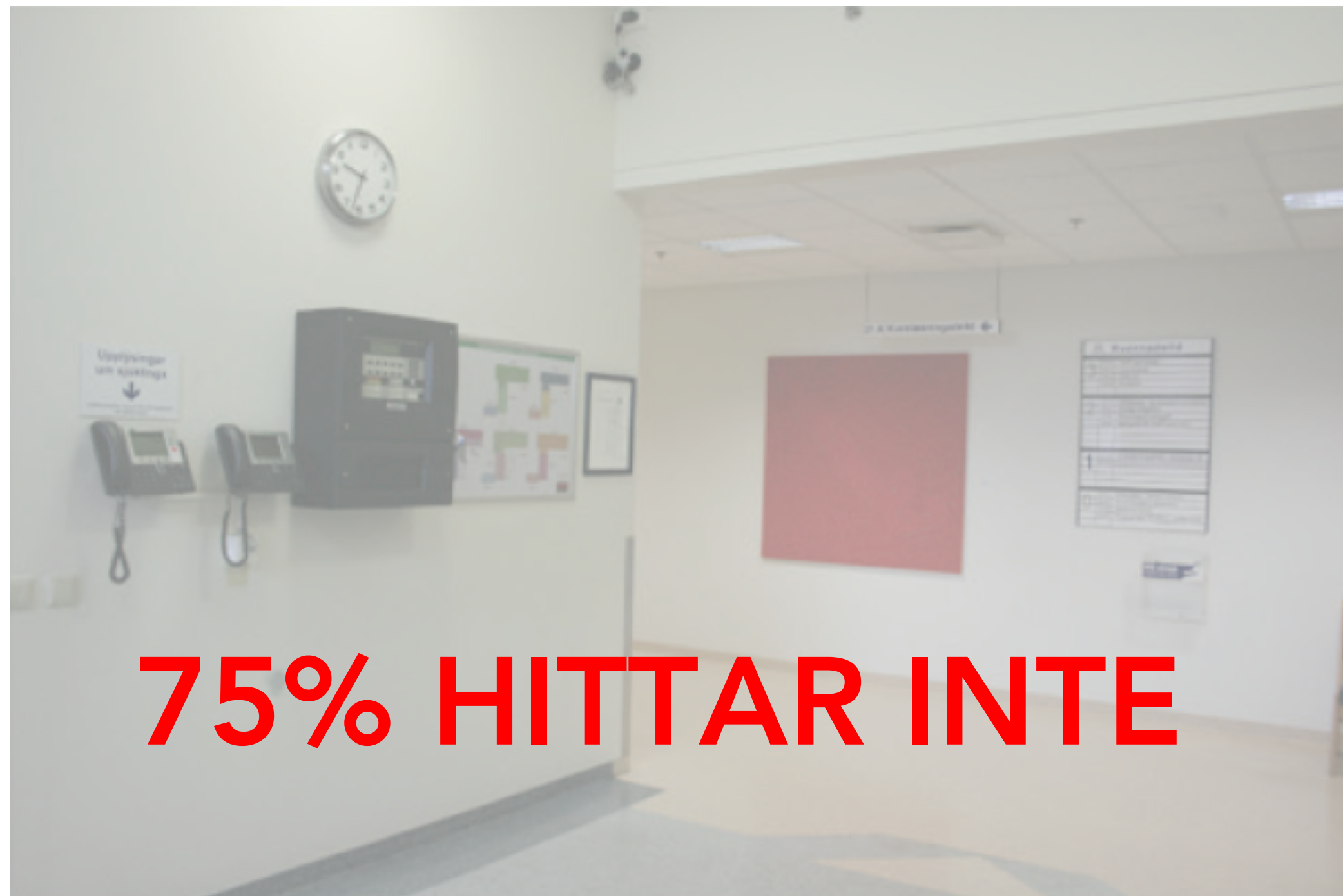
Empathy: The Human Connection to Patient Care
Cleveland Clinic 2013

IT'S ALL ABOUT PEOPLE









75% HITTAR INTE

VI VIL SKAPA ETT STÄLLE ...

DÄR MAN HITTAR VÄGEN

DÄR MAN KÄNNER SIG TRYGG

SOM ÄR VELKOMNANDE

SOM ÄR INKLUDERANDE

SOM ÄR ROGIVANDE

SOM ÄR INSPIRERANDE

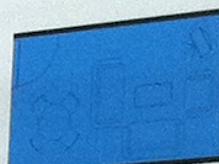
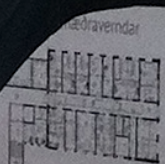
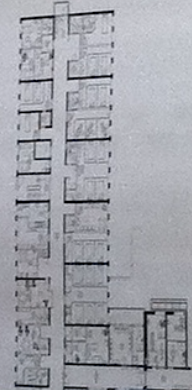
SOM PRATAR DIGNITET & RESPECT



ARKITEKTUR

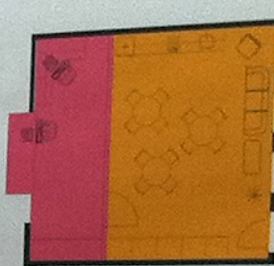
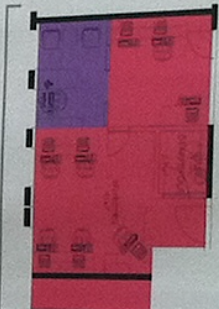


Móttökudeild



"Setustofur fyrir aðstandendur og kunna þurfa að vera aðskildar"

- Köllun eftir næði fyrir sjúklinga
- Aukin þægindi fyrir sjúklinga
- Fjölskyldur sjúklinga eigi sér sinn stað á deildinni

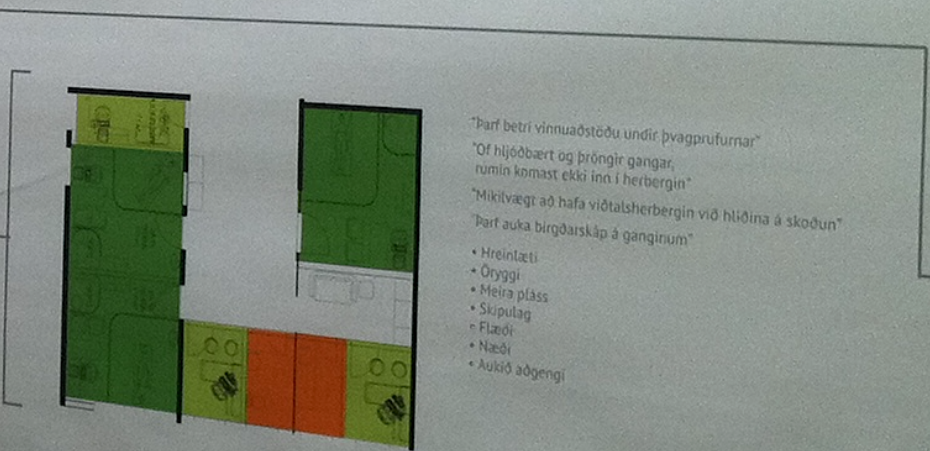


"Lyfjabúrið þarf að vera á sér stað lokað, læst og frá öllu áreiti"

- Aukið pláss
- Aukið aðgengi
- Betri samskipti
- Myndar kjarna fyrir starfsmenn
- Vinnuflæði
- Skipulag
- Kjarni

"Sameiginleg kaffistofa fyrir alla starfsmenn"

- Ein stór sameiginleg kaffistofa
- Samskipti starfsmanna
- Hjarta deildarinnar
- Ein kaffistofa ein heild
- Betri nýting á útisvæði



"Þarf betri vinnuáðstöðu undir þvagrufurnar"

"Of hljóðbætt og þröngur gangar, rúmin komast ekki inn í herbergin"

"Mikilvægt að hafa viðtalsherbergin við hljóðna á skoðun"

"Þarf auka birgðarskáp á ganginum"

- Hreinlæti
- Öryggi
- Meira pláss
- Skipulag
- Flæði
- Næði
- Aukið aðgengi



 Kvennadeild		
3	23 A	Skurðeild
	23 A	Vöknun
	23 B	Fæðingarvakt
2	22 A	Meðgöngu- og sængurlegudeild
	22 A	Félagsráðgjafar
	22 B	Göngudeild mæðraverndar
1	21 A	Kvenlækningadeild - Innkallanir
0	20 A	Verkstæði - lðnaðarmenn ←
	20 B	Kennslusalur (Skásalir) →
	20 B	Ræstimiðstöð →
	20 A	Skrfst. Blóð- og krabbameinslækna ←
	10 C	Tengigangur til aðalb. og Barnasp.



WAYFINDING

3

- 23 B** Fæðingarvakt
Labour and Delivery
- 23 A** Skurðstofa og vöknun
Operating theater and Recovery

2

- 22 A** Meðganga og sængurlega
Maternity Ward
- 22 B** Félagsráðgjöf
Social work – Counseling
- 22 B** Mæðravernd – göngudeild
Maternity Outpatient Clinic

1

Móttaka
Reception

- 21 A** Kvenlækningar
Gynaecology
- 21 B** Göngudeild og bráðamóttaka kvenna
Outpatient and Emergency Gynaecology
- 21 B** Sónar – Fósturgreining
Ultrasound – Prenatal Diagnosis

0

Tenging við Barnaspítala, vökudeild og aðalbyggingu
Connection to Children's Hospital, Neonatal Care and Main Building
Skásalir; kennslustofa og fundarherbergi
Skásalir; Teaching room and Meeting room
Sjálfsalar
Vending machines

22 A Meðganga og sængurlega
Maternity Ward

EDITING

Mycket handlade om bara att förenkla, ta bort lappar, ge färre men mera specifik information.



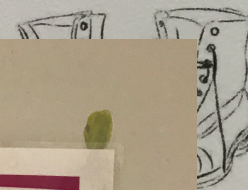
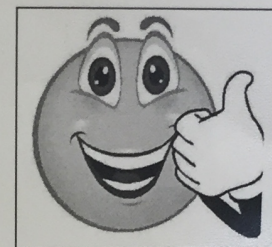
STIMPIL
KLUKKA

Vinsamlegast

fárið úr skónum

eða notið

skóhlífur!



Kaffisjálfsali



23 B Fæðingarvakt

ÓVIÐKOMANDI
ADGANGUR BANNADUR
Hémiðkoma takmarkaður,
vinsamlegast hringja hjólfurinn



Kvennadeild	
3	23 A Skurðdeild ←
	23 A Vákan ←
	23 B Fæðingarvakt ←
2	22 A Meðgöngu- og fangurlegudeild
	22 A Félagsráðgjafar
	22 B Gæðudeild meðbræðverndar
1	21 A Kvenlæknadeild - Innkallanir
0	20 A Verkalæði - Innviðarmann
	20 B Kennslustofur (Skólar)
	20 B Rættisráðgjafar
	18 C Tengingur til aðila og barna



TONE

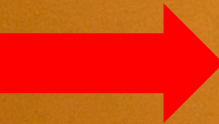
Ifrån omgivning hvor
allt er förbjudit till en
omgivning där man
förklarar varför man
måste hindra
adgang...

Heimsóknartímar
Visiting hours

21 A Kvenlækningar 18.00-20.00
Gynaecology 6-8pm

22 A Meðganga og sængurlega 16.00-19.30
Heimsóknir eru aðeins ætlaðar aðstandendum
Maternity Ward 4-7.30pm
Visits are for family members

Takk fyrir að virða heimsóknartímana
og stuðla þannig að ró á deildunum

 *Thank you for respecting the visiting hours
and keeping a peaceful environment*

2

22 A Meðganga og sængurlega
Labour Ward

22 B Félagsráðgjöf
Social work – Counseling

22 B Mæðravernd – göngudeild
Maternity Outpatient Clinic



1

Móttaka
Reception

21 A Kvenlækningar
Gynaecology

21 B Göngudeild og bráðamóttaka kvenna
Outpatient and Emergency Gynaecology

21 B Sónar – Fósturgreining
Ultrasound – Prenatal Diagnosis



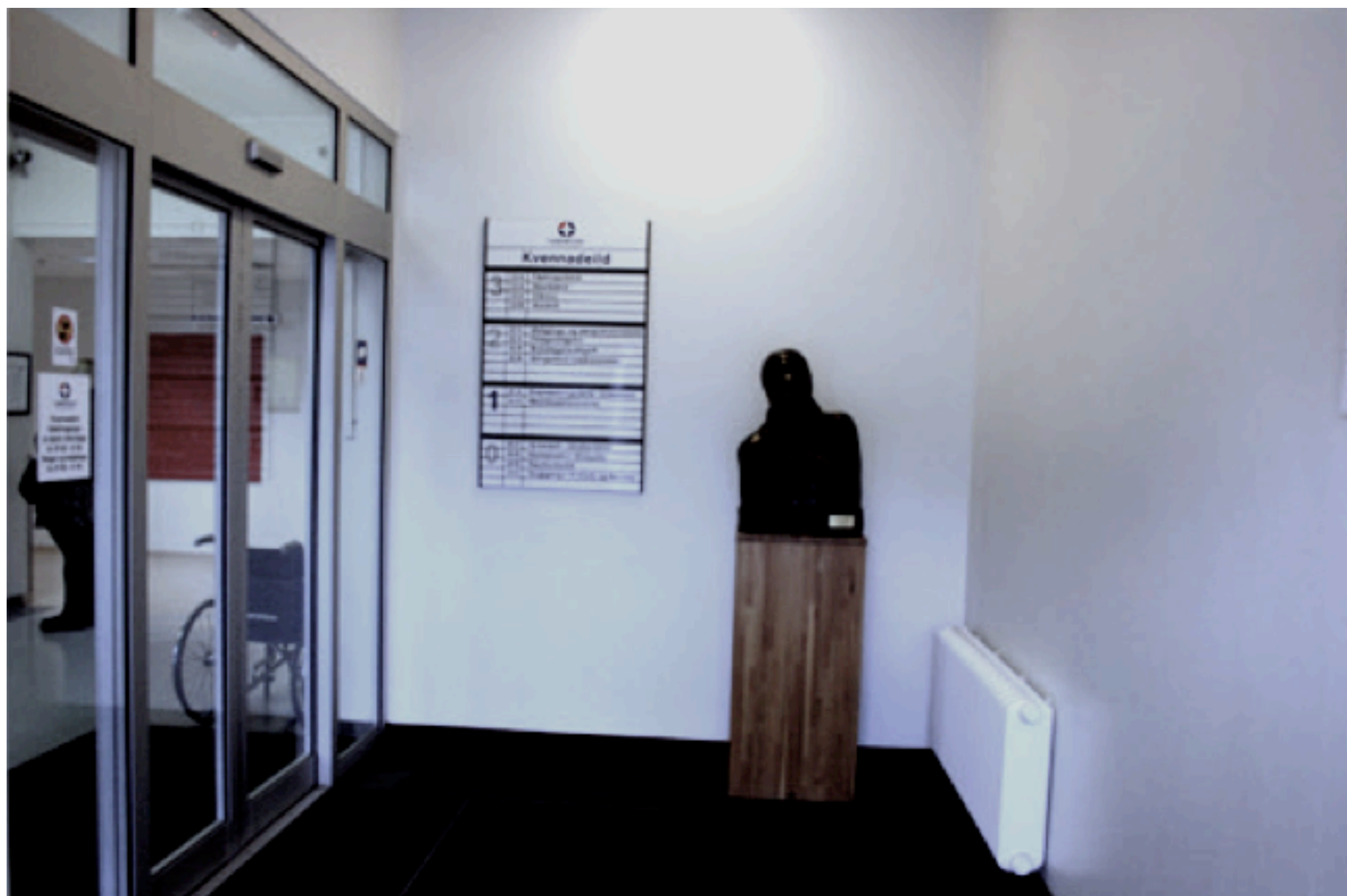
0

Tenging við Barnaspítala, vökudeild og aðalbyggingu
Connection to Children's Hospital, Neonatal Care and Main Building

Skásalir; kennslustofa og fundarherbergi
Skásalir; Teaching room and Meeting room

Sjálfssalar





3

23 B Fæðingarvakt
Labour and Delivery
23 A Skurðstofa og vöknun
Operating theater and Recovery

2

22 A Meðganga og sængurlega
Maternity Ward
22 B Félagsráðgjöf
Social work – Counseling
22 B Mæðravernd – göngudeild
Maternity Outpatient Clinic

1

Móttaka
Reception
21 A Kvenlækningar
Gynaecology
21 B Göngudeild og bráðamóttaka kven
Outpatient and Emergency Gynaecology
21 B Sónar – Fósturgreining
Ultrasound – Prenatal Diagnosis

0

Tenging við Barnaspítala, vökuðelic
Connection to Children's Hospital
Skásalir; kennslustofa og fundarher
Skásalir; Teaching room and Meeting
Sjálfsalar
Vending machines

Velkomin
Welcome

Kvennadeild
Women's Clinic

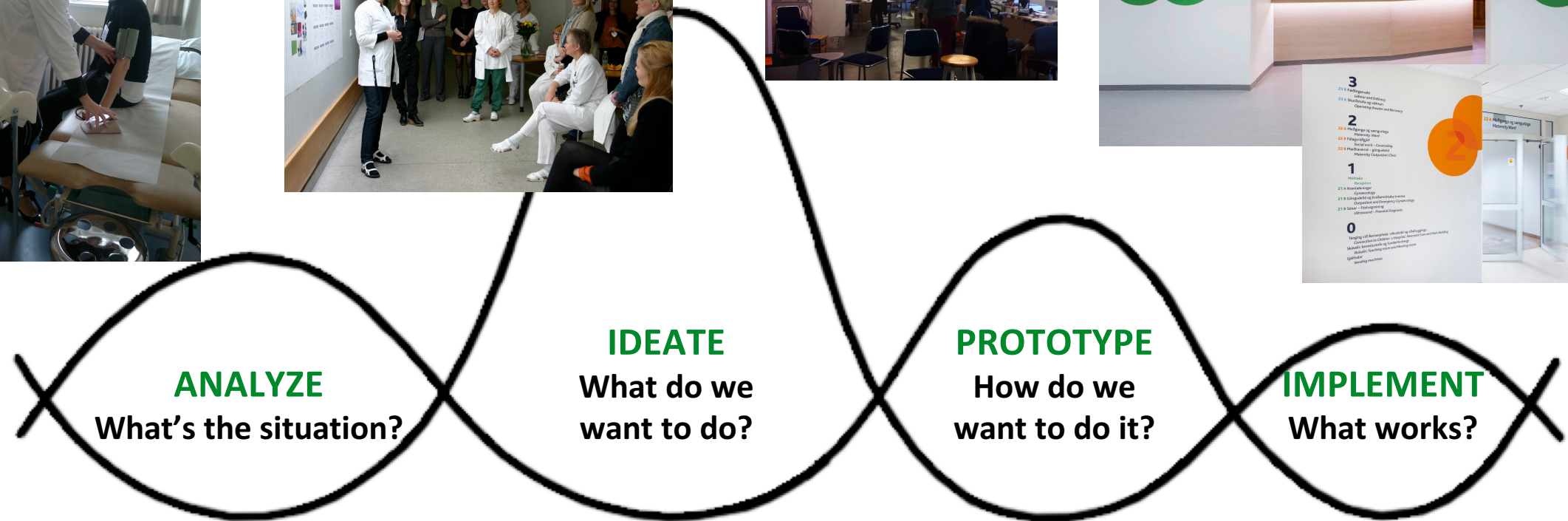
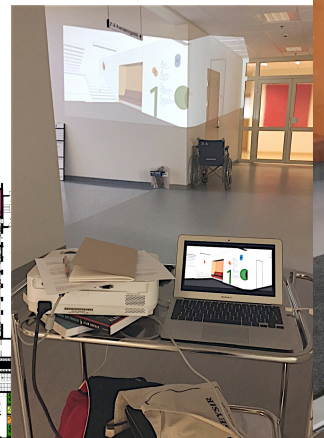


COLOUR PALETTE

– varm, motvärkar stress, energetisk



TESTING





21A

Móttaka
Reception

MÓTTAKA
AFRÓDISKILA

3

- 23 B Fæðingarvakt
Labour and Delivery
- 23 A Skurðstofa og vöknun
Operating theater and Recovery

2

- 22 A Meðganga og sængurlega
Maternity Ward
- 22 B Félagsráðgjöf
Social work – Counseling
- 22 B Mæðravernd – göngudeild
Maternity Outpatient Clinic

1

- Móttaka
Reception
- 21 A Kvenlækningar
Gynaecology
- 21 B Göngudeild og bráðamóttaka kvenna
Outpatient and Emergency Gynaecology
- 21 B Sónar – Fósturgreining
Ultrasound – Prenatal Diagnosis

0

- Tenging við Barnaspítala, vökudeild og aðalbyggingu
Connection to Children's Hospital, Neonatal Care and Main Building
- Skásalir; kennslustofa og fundarherbergi
Skásalir; Teaching room and Meeting room
- Sjálfsalar
Vending machines



3

- 23 B** Fæðingarvakt
Labour and Delivery
- 23 A** Skurðstofa og vöknun
Operating theater and Recovery

2

- 22 A** Meðganga og sængurlega
Maternity Ward
- 22 B** Félagsráðgjöf
Social work – Counseling
- 22 B** Mæðravernd – göngudeild
Maternity Outpatient Clinic

1

Móttaka
Reception

- 21 A** Kvenlækningar
Gynaecology
- 21 B** Göngudeild og bráðamóttaka kvenna
Outpatient and Emergency Gynaecology
- 21 B** Sónar – Fósturgreining
Ultrasound – Prenatal Diagnosis

0

Tenging við Barnaspítala, vökudeild og aðalbyggingu
Connection to Children's Hospital, Neonatal Care and Main Building
Skásalir; kennslustofa og fundarherbergi
Skásalir; Teaching room and Meeting room
Sjálfsalar
Vending machines

22 A Meðganga og sængurlega
Maternity Ward

ttaka
reption



21B
KOTI
KOTI







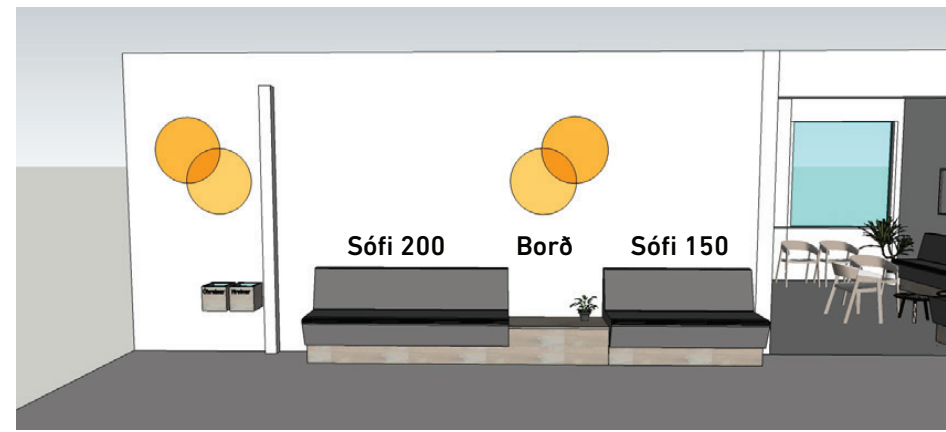
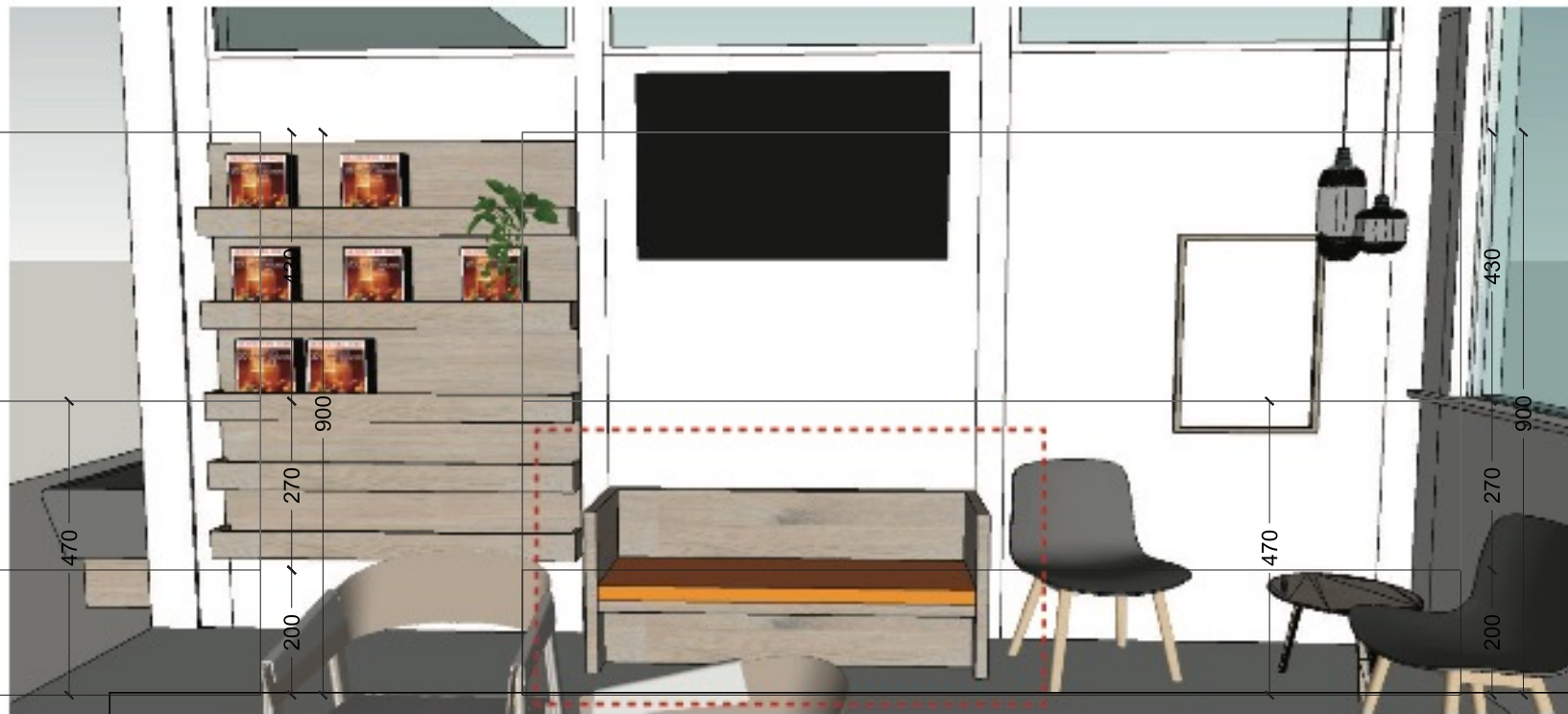
**"JAG GLÖMDE
BORT ATT JAG VAR
PÅ SJUKHUSET"**



LANDSPÍTALI Kvennadeild		
3	23 A	Skurðeild
	23 A	Vöknun
	23 B	Fæðingavakt
2	22 A	Meðgöngu- og sængurlegudeild
	22 A	Félagsráðgjafar
	22 B	Göngudeild mæðraverndar
1	21 A	Kvenlækningadeild - Innkallanir
0	20 A	Verkstæði - lónaðarmenn ←
	20 B	Kennslusalur (Skásalir) →
	20 B	Ræstimiðstöð →
	20 A	Skrifst. Blóð- og krabbameinslækna ←
	10 C	Tengigangur til aðalb. og Barnasp.

SIDE EFFECTS

OCH VI
FORTSÄTTER!

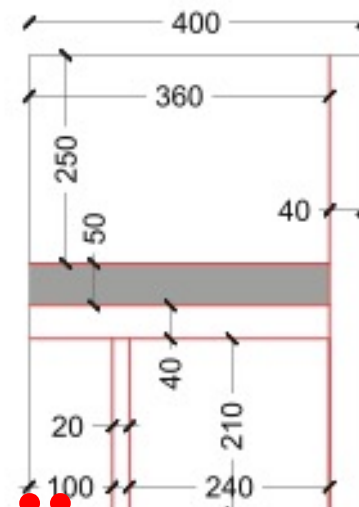
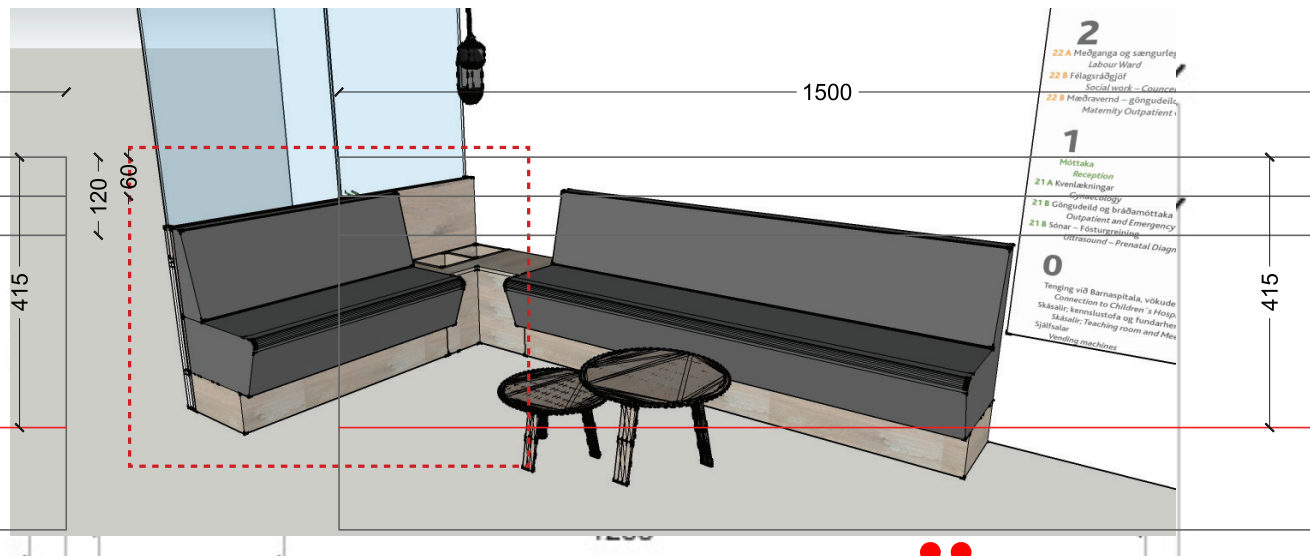


Sófi grind
Smíðað úr 40 mm mdf spó

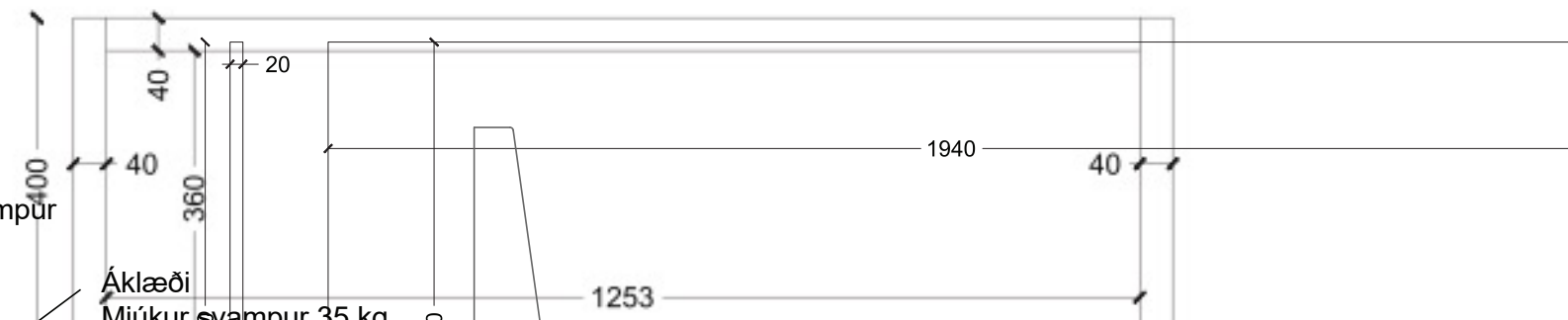
Staðsetning
2 hæð herbergi

Festing
Frístandi

Málsetning
Staðfesta mál á stað áður
Ætti að vera jafnbreiður og



MED VORA ÖVERSÄTTNINGAR



Sökkull
Smíðað úr 19 mm mdf spónt lagt með hvíttáðri eik.
Smíðað úr 16 mm mdf spónt lagt með hvíttáðri eik.
Heild 17 mm þykkt.

Staðsetning
Sófi 120 og 150
Aklaði - Svampur - sama útfærsla og 120 og 150

Festing
Festist við "Sófi 120" og "Borð"
Endar á sofa
Klæddir í áklæði og sökkull lokaður.

Málsetning
Staðfesta mál á stað áður en smíðj hefst.
Stærð
Á að vera.
Má hólfa sofa niður í vörðanlegri stærðir

HAF
STUDIO

HAF
STUDIO

Annar: Hafsteinn Júlíusson
Hafsteinn Júlíusson ehf.
Bankastræti 6,
101 Reykjavík, Ísland
Kr: 6312720109

22 B Mæðravernd – göngudeild Maternity Outpatient Clinic



OCH MED ATT LEKA INFORMATIO
ORDNING&REDA POLISEN



OCH ATT SKAFFA BLOMMOR