

9. nordiske klarsprogskonference: Sprog og kommunikation i digital borgerbetjening (4.-5. maj 2017)

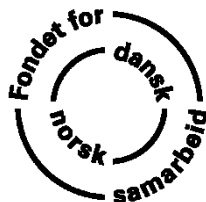
Læs mere om konferencen på dsn.dk/klarsprog2017.

Torsdag d. 4. maj

9.00-10.15	Registrering og kaffe
10.15-10.45	Åbning af konferencen
10.45-11.30	Gitte Bang Stald (IT-Universitetet i København): Literacy og medborgerskab i det digitale samfund (DK)
11.30-12.00	Sigrún Steingrímisdóttir og Ari Páll Kristinsson (Islands Domstole og Árni Magnússon-Instituttet): (U)forståelige love, domme og digital formidling (IS)
12.00-13.00	Frokost BLOK 1: DIGITAL BORGERBETJENING I NETFORUMMER
13.00-13.30	Marie Sörlin (Umeå Universitet): Offentliga e-servicemöten som språkliga möten – forskningsläge och framtida forskning (SE)
13.30-14.00	Andreas Nord (Göteborgs Universitet): Klarspråk i nätinteraktion (SE)
14.00-14.30	Maria von Knorring (Byggnadskontoret, Helsingfors): "I love byggnadskontoret" - Helsingfors byggnadskontorets Twitter vinner uppföljare och hjärtor med sin ton och djärvhet (FI)
14.30-15.15	Kaffepause med postersession og bogudstilling BLOK 2: MODTAGEREN OG DIGITAL BORGERBETJENING
15.15-15.45	Kresten Bjerg (Bjerg K): Den digitale læsers hjerne (DK)
15.45-16.15	Hlín Helga Guðlaugsdóttir (Islands Kunstakademi): Midt i det hele - forbedrede patientoplevelser på Landspítali Universitetshospital i Reykjavík (IS)
16.15-16.45	Marianne Bugge Nordberg og Oda Stræte (Oslo Kommune): Hvordan påvirker digitaliseringsprosessen den helhetlige kommunikasjonen med innbyggerne? (NO)
16.45-17.00	Opsamling og tak for i dag
18.00 - ?	Festmiddag (inkl. to genstande)

Fredag d. 5. maj

8.00-9.00	Morgenmad (kun for deltagere der har overnattet fra torsdag d. 4. maj)
	BLOK 3: DIGITAL BORGERBETJENING PÅ HJEMMESIDER
9.00-9.30	Margrethe Harbo (Digitaliseringsstyrelsen): Borger.dk - digital borgerbetjening på tværs af myndigheder (DK)
9.30-10.00	Eveliina Tolvanen (Åbo Universitet): Myndighetskommunikation på två språk – pensionstexterna på svenska och finska i Finland och Sverige i ett jämförande perspektiv (FI)
10.00-10.30	Carola Grönholm (Folkpensionsanstalten): Klart och tydligt på webben – omarbeta innehåll på två språk (FI)
10.30-10.45	Kaffepause
10.45-11.15	Gabriella Sandström (Språkrådet): Kristallklara e-tjänster – arbetet bakom kulisserna (SE)
11.15-12.00	Debat og opsamling
12.00-13.00	Frokost
13.15-15.15	Udflugt til Ordrupgaard Deltagerne hentes i bus på Schæffergården kl. 13.15, køres til Ordrupgaard og bliver vist rundt på museet. Kl. ca. 15.15 afgår der en bus direkte til Nørreport Station i København. Ankomst til Nørreport ca. kl. 16.00. Herfra er der 15 minutter med metro til Kastrup (Københavns lufthavn). Metroen til Kastrup kører ca. hvert 4. minut.



Clara Lachmanns
STIFTELSE